

Hogyan válasszunk informatikai rendszert?

Szakmai minősítés kérdései:

- Milyen folyamatokat támogasson a rendszer?
- Mennyire strukturálható a rendszer a szervezet munkamegosztása szempontjából?
- Támogatja-e a jogosultsági rendszer, hogy a megbízásos jogviszonyban álló munkatárs csak a saját adatait lássa?
- Tartozik-e hozzá elektronikus irattár?
- Az egyes üzleti folyamatok végrehajtása során mennyi élőmunkaerő megtakarítás érhető vele el?
- Az információ áramlás sebességét hogyan támogatja?
- Milyen modulokat biztosít?
- Van-e garancia arra, hogy a nagy eljárások támogatása zökkenőmentes lesz?
- A nagy eljárásokban mennyire támogatja a hitelezői gyűlések gyors és zavartalan lebonyolítását?

Fizikai elérhetőség és infrastruktúra kérdései:

- Felhőben működő vagy helyileg telepített a szoftvert választunk?
- Milyen a rendelkezésemre álló informatikai infrastruktúra? Rendelkezik-e a szervezetem önálló, szerverrel és ennek üzemeltetéséhez szükséges (akár külsős) informatikus szakemberrel?

Adatbiztonság kérdései:

- Milyen a szoftvert szállító informatikai szervezet azonosíthatósága és utolérhetősége?
- A szolgáltató érdekeltségi köre biztosítja-e a pártatlanságot?
- Biztonságos-e az adattárolás a választott rendszerben?
- A rendszer naplózza-e, hogy egyes adatokat ki vitte fel és ki módosította, ki nézte meg?
- Milyen a rendelkezésre állási biztonság?
- Az adatokat tároló szerver feltörése vagy fizikai megszerzése esetén a feltöltött adatok, és dokumentumok titkosítva vannak-e tárolva?
- Milyen a vírus védelem?
- Milyen archiválási és visszaállítási lehetőségeket biztosít a rendszer?
- Az esetleges együttműködés megszüntetése, felmondása esetén biztosított-e a szolgáltató által a későbbi adatszolgáltatási kötelezettség teljesíthetősége?

Minőség és minősítés kérdései:

- Referenciák száma és mérete (célszerű azt vizsgálni, hogy a szoftver a saját szervezetemhez hasonló más szervezeteknél már bevezetésre került-e?),
- Vannak-e minősítő tanúsítványai a szoftvernek?

Ár, gazdaságosság kérdései:

- Ár- érték arány vizsgálata,
- Túl olcsó?
- Túl drága?
- Hány eljárás kezelhető a rendszerben?
- Hány felhasználó csatlakozhat a rendszerhez egyidejűleg?