



**Az eFOKI megoldásai a panaszokról, a közérdekű  
bejelentésekről, valamint a visszaélések  
bejelentésével összefüggő 2023. évi XXV.  
törvényre  
„Bejelentő rendszer”**

**ITJUMP KFT.**

E-mail: [info@itjump.hu](mailto:info@itjump.hu)

Telefon: (1) 700 1122

Levelezési cím:  
1082 Budapest, Corvin köz 4.

**[itjump.hu](http://itjump.hu)**  
**[efoki.hu](http://efoki.hu)**

## Tartalomjegyzék

<b>I.</b>	<b>eFOKI bejelentő rendszer .....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>Bejelentő rendszer működése .....</b>	<b>5</b>
<b>III.</b>	<b>Adatkezelési tájékoztató .....</b>	<b>6</b>
	2. <i>Weboldali adatkezelés.....</i>	6
	3. <i>Adatkezelési folyamatok a visszaélés-bejelentő rendszerben .....</i>	6
	3.1. <i>„Általános panaszbejelentés” .....</i>	7
	3.2. <i>„Incidens bejelentés (GDPR)” .....</i>	7
	3.3. <i>„Visszaélés-bejelentés” .....</i>	7
	3.4. <i>„Közérdekű bejelentés” .....</i>	8
	4. <i>Az érintett jogorvoslati lehetőségei.....</i>	9
<b>IV.</b>	<b>eFOKI oldali működés.....</b>	<b>10</b>
<b>V.</b>	<b>Az új modul használati költségei .....</b>	<b>12</b>

## I. eFOKI bejelentő rendszer

Az új modul célja, hogy az előfizető a saját weboldalába beépíthet egy az ItJump Kft. által létrehozott modult, amelyen keresztül az előfizető munkavállalói, partnerei bejelentéseket kezdeményezhetnek a GDPR, illetve a 2023. évi XXV. tv által előírt formában.

Általános panaszbejelentés

Incidens bejelentés

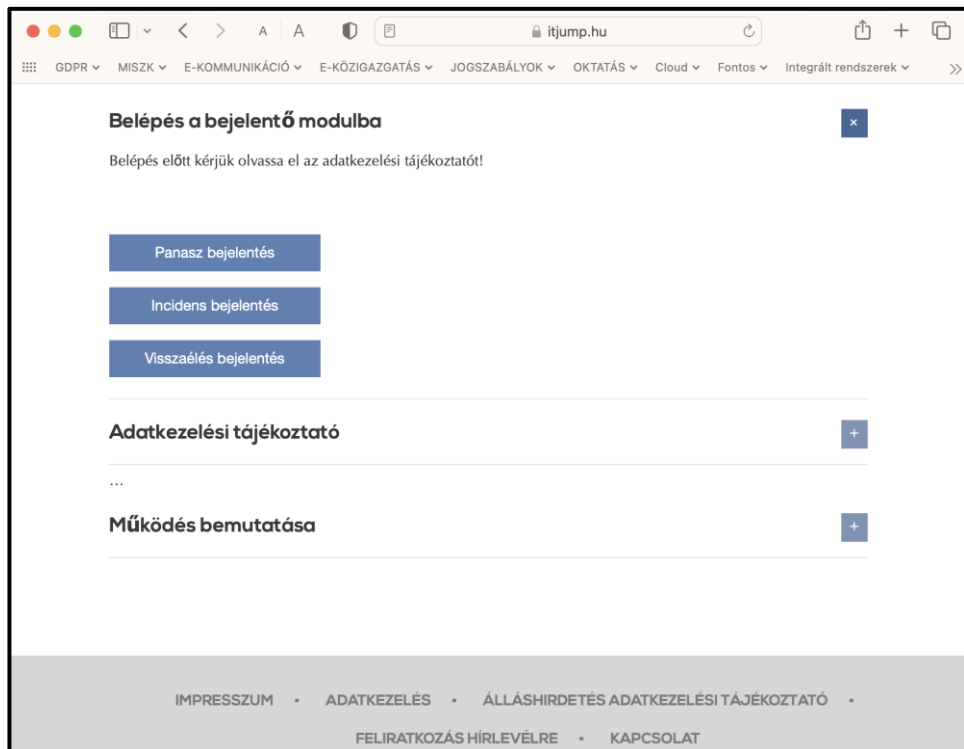
Visszaélés-bejelentés

Közérdekű bejelentés (csak hivatali kapuval rendelkezők számára)

Az eFOKI előfizetéssel rendelkező dönthet arról, hogy a bejelentő rendszert csak önálló nyilvántartásként vagy a weboldalával összekötve automatizált nyilvántartásként szeretné használni. Amennyiben a munkatársai és ügyfelei számára biztosítani szeretné az online bejelentés lehetőségét és a saját munkatársainak terheltségét, a postai költségeket csökkenteni kívánja, úgy az weboldali bejelentési lehetőséget beépíti a saját weboldalára. A nyilvántartás a weboldali beépítés nélkül is használható manuális adatrögzítéssel.

Első lépésként a weboldali online bejelentés lehetőségét mutatjuk be.

Az előfizető weboldalán kezdeményezett bejelentés egy alkalmazásprogramozási interfész (továbbiakban: API) meghívásán keresztül az eFOKI rendszer új moduljában jelenik meg, és kezelhetővé válik az előfizető által erre a célra kijelölt felhasználó számára.



Visszaélés bejelentés

**Bejelentő személyes adatai**

Név

Titulus  Vezetéknév \*  Utónév \*  További utónevek

Születési név (Névvél megegyezik)

Vezetéknév \*  Utónév \*  További utónevek

Anyja neve

Vezetéknév \*  Utónév \*  További utónevek

Születési adatok

Születési idő \*  Születési hely \*  Állampolgárság

[Következő →](#)

Visszaélés bejelentés

**Bejelentő elérhetőségi adatai**

Levelezési cím

Irányítószám  Település

Kösterület  Kösterület jellege  Házzszám

Épület  Lépcsőház  Emelet  Ajtó

Egyéb

Email cím \*  info@tjump.hu

Telefonszám

Kapcsolattartás módja  Elektronikus

[← Előző](#) [Következő →](#)

Visszaélés bejelentés

**Bejelentés**

Belső karakterek száma: 48/5000

Ide kell bele írni a bejelentés tartalmi elemét

[← Előző](#) [Következő →](#)

Visszaélés bejelentés

**Fájlfeltöltés**

Egy állomány feltöltése lehetséges. Amennyiben több fájlt kíván küldeni, kérjük tömörítse őket és a tömörített állományt csatolja. (Maximális fájl méret: 25 MB)



rny\_ertesites\_2023081800000572.pdf (Méret: 28.66 KB)

[← Előző](#) [Következő →](#)

Visszaélés bejelentés

**Benyújtás**

Benyújtás az alábbi adatokkal

Név:	Avar Hedvig
Születési név:	Avar Hedvig
Anyja neve:	Kiss Juli
Születési idő:	1972-06-01
Születési hely:	Szentendre
Állampolgárság:	Magyar
Levelezési cím:	
Email cím:	info@tjump.hu
Telefonszám:	
Kapcsolattartás módja:	Elektronikus
Dokumentum:	rny_ertesites_2023081800000572.pdf
IP cím:	104.28.114.29

Elo olvastam az adatkezelési tájékoztatót és megértettem az adatkezelés célját és jogalapját, az adatkezeléshez kapcsolódó tárolási időt, valamint megismerem az érintetteknek vonatkozó jogorvoslati lehetőségeket.

Tudomásul veszem, hogy a beküldött bejelentés a megadott elektronikus levélcímre kiküldött megerősítő link elfogadásával kerül csak rögzítésre, amennyiben a megerősítő linket nem fogadom el, úgy a bejelentés teljes tartalma biztonsági okok miatt a hetedik napon törésre kerül.

[← Előző](#) [Benyújtás](#)

## II. Bejelentő rendszer működése

A rendszer kialakításával az a cél, hogy partnereink, számára egy jól átlátható, egyszerű, a különböző jogszabályoknak és a társadalmi elvárásoknak megfelelő bejelentési lehetőséget biztosítsunk. A különböző tartalmú bejelentések azon felelősök részére elérhetőek, akiknek munkaköri feladata és felelőssége az adott terület bejelentéseinek fogadása, kezelése.

A bejelentő rendszerben a következő bejelentési menüpontok állnak rendelkezésre:

1. **Általános panaszbejelentés**
2. **Incidens bejelentés** Személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsértő magatartás és (EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR)) alapján
3. **Visszaélés-bejelentő rendszer (2023. évi XXV. tv.)** alapján
4. **Közérdekű bejelentés** (csak hivatali kapuval rendelkezők számára)

A partnereink weboldalán beépülő modulban a bejelentő a következő lépéseket tege meg.

- Ismerje meg az adott bejelentéssel kapcsolatban közzétett adatkezelési tájékoztatót.
- A bejelentés során adja meg a személyes adatait, majd a szöveges mezőben fogalmazza meg bejelentését.
- A bejelentéshez az utolsó lépésben csatolhatja akár a bővített szöveges anyagot, akár a bejelentéshez, bizonyításhoz kapcsolódó dokumentumokat. Itt csak 1 fájl csatolható, amelynek mérete nem haladhatja meg az 25 MB méretet. Amennyiben a szabályban meghatározott méretet vagy darabszámot a küldemény meghaladja, úgy a bejelentést követően postai úton – adathordozón – küldje meg vagy adja át személyesen a felelősnek a megerősítő levélben kiküldött egyedi azonosító megjelölésével.
- Tekintse át az összefoglalót és beküldés előtt fogadja el (pipálja ki) a szabályokat elfogadó nyilatkozatokat.
- A bejelentés beküldését követően a bejelentés adatai és a csatolt dokumentum előzetes státuszt kapnak az eFOKI rendszerben. Mindaddig a bejelentést fogadó szervezetben a felelősként kijelölt személyek nem ismerhetik meg a bejelentés tényét, míg a bejelentés beküldésekor a bejelentő által megadott email címre kiküldött megerősítő linkkel meg nem erősíti a beküldés tényét a bejelentő.
- Ezután a megerősített bejelentés státusza előzetesről beküldött státuszra vált, és a felelős részére megérkezik a bejelentő bejelentése.
- A státuszváltozásról az eFOKI rendszer tájékoztató levélben értesíti a bejelentőt és a felelőst is.
- A kivizsgálás során a bejelentésben kiválasztott csatornán tartja a felelős a bejelentővel a kapcsolatot, míg az eFOKI rendszer az eljárás státuszainak változásakor automatikus tájékoztatót generál és küld ki a bejelentő email címére.

**A bejelentő figyelmét fel kell hívnunk a weboldalon a következőkre:**

- Amennyiben üzleti folyamataink, szolgáltatásaink tekintetében szeretnének panasszal élni, úgy használják az „**Általános panaszbejelentés**” menüpontot.

- Amennyiben az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR) vagy a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) hatálya alá tartozó és a **személyes adatok védelmével, kezelésével** kapcsolatos bejelentéssel kíván élni, akkor az „**Incidens bejelentés**” menüpontot legyen szíves választani.
- Amennyiben a **2023. évi XXV. tv.** által a visszaélés-bejelentő rendszer hatálya alá tartozó bejelentéssel kíván élni, úgy kérem válassza a „**Visszaélés-bejelentés**” menüpontot.
- Amennyiben a **2023. évi XXV. tv.** által a közérdekű bejelentő rendszer hatálya alá tartozó bejelentéssel kíván élni úgy kérem válassza a „**Közérdekű bejelentés**” menüpontot. (csak hivatali kapuval rendelkezők számára)

A bejelentő rendszerhez az alábbi adatkezelési tájékoztatót javasoljuk partnereinknek kitölteni és a weboldalon megjeleníteni.

### III. Adatkezelési tájékoztató

#### 1. Adatkezelő és elérhetőségei

- Adatkezelő neve
- Adatkezelő címe
- Elektronikus elérhetősége
- Adatvédelmi felelős vagy tisztviselő
  - Neve
  - Elektronikus érthetősége

#### 2. Weboldali adatkezelés

A weboldal általános adatkezelési eljárásait az adatkezelő weboldalán közzétett adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Jelen tájékoztató csak és kizárólag a visszaélés-bejelentő rendszer weboldali adatkezelésével foglalkozik.

Személyes adatokat az érintett által felkeresett weboldal nem tárol. A beküldés gomb megnyomásával azonnal továbbítja a „bejelentő szervernek”, amely a **személyes adatokat maximum 7 napig tárolja**. Amennyiben nem történik meg a megerősítő e-mail elfogadása az érintett részéről, úgy a 7. napon helyreállíthatatlanul törli az érintett személy bejelentéséhez kapcsolható összes adatát.

A bejelentő szerver API híváson keresztül juttatja el a megadott személyes adatokat az adatbázis szervernek, amely az adatkezelőt kiszolgáló adatbázist tárolja. Az átadást követően a bejelentő szerver az adatokat helyreállíthatatlanul törli.

#### 3. Adatkezelési folyamatok a visszaélés-bejelentő rendszerben

A visszaélés-bejelentő rendszer adatkezelési folyamatai elsősorban a bejelentő azonosítására és elérhetőségi adatainak tárolására terjed ki, melynek célja, hogy a bejelentő által bejelentett esemény kivizsgálása és orvoslása érdekében a kapcsolattartás lehetséges legyen. A bejelentés tartalmában szereplő személyes adatok előre nem meghatározhatóak, ezért annak adatkezelési szabályait az adatkezelő a különleges adatok kezelésére vonatkozó szabályok szerint kezeli a „Visszaélés-bejelentő” és az „Incidens bejelentő” adatkezelési folyamataiban. Fontos felhívunk a tisztelt bejelentő figyelmét, hogy a bejelentés tartalmában is törekedjen az adattakarékosság elvét betartani, és mind a bejelentésben, mind a csatolt

dokumentum esetében a bejelentés kivizsgálása, orvoslása szempontjából felesleges személyes adatokat mellőzze, illetve anonimizálja. Előre is köszönjük segítségét!

### 3.1. „Általános panaszbejelentés”

**Adatkezelés célja:** Célunk, hogy Ügyfeink elégedettsége és igényeinek magasabb szintű kiszolgálása érdekében a panaszok kezelésének, kivizsgálásának, nyilvántartásának rendje szerves részévé váljon a szervezet működésének, így biztosítva az esetleges vitarendezés folyamatos tökéletesítését.

**Jogalap:** Az EU 2016/679 rendeletének 6. cikk (1) a) pontja az érintett hozzájárulása

**Érintettek kategóriái:** Ügyfelek, munkavállalók

**Kezelt személyes adatok kategóriái:**

- Személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- Elérhetőségi adatok

**Kezelt adatok forrása:** Az érintett saját döntése alapján kezdeményezte az adatok átadását.

**Címzettek kategóriái:** Nincs továbbítás.

**Tervezett adattárolási határidő:** A bejelentés lezárását követő 1 év vagy az érintett hozzájárulását visszavonó nyilatkozat kézhezvételétől számított maximum 30 nap.

**Harmadik országba továbbítás:** Nincs továbbítás.

**Jogok érvényesíthetősége:** Érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi.

### 3.2. „Incidens bejelentés (GDPR)”

**Adatkezelés célja:** Az érintettek és külső, belső személyek részére olyan lehetőséget biztosítani, hogy amennyiben a személyes adatok kezelésével, tárolásával, továbbításával kapcsolatos érdekeik sérülését észlelik, tapasztalják, azt a lehető leggyorsabban hozhassák az adatkezelő tudomására, annak érdekében, hogy az érintett személyes adatai feletti önrendelkezési jogának sérülése a lehető legrövidebb időn belül megszüntethető legyen. Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR) vagy a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) hatálya alá tartozó esetekben.

**Jogalap:** Az EU 2016/679 rendeletének 6. cikk (1) c) pontja az adatkezelő jogi kötelezettsége

**Érintettek kategóriái:** Ügyfelek, munkavállalók

**Kezelt személyes adatok kategóriái:**

- Személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- Elérhetőségi adatok
- A bejelentés és csatolmány tartalmától függő, előre nem meghatározható személyes adatkategóriák

**Kezelt adatok forrása:** Az érintett saját döntése alapján kezdeményezte.

**Címzettek kategóriái:** Szükség esetén a felügyeleti hatóság.

**Tervezett adattárolási határidő:** Jogszabály szerint.

**Harmadik országba továbbítás:** Nincs továbbítás.

**Jogok érvényesíthetősége:** Érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi.

### 3.3. „Visszaélés-bejelentés”

**2023. évi XXV. tv II. fejezet 17. §** E fejezet rendelkezéseit csak akkor kell alkalmazni, ha az 1. melléklet szerinti európai uniós jogi aktus végrehajtására vagy az annak való megfelelés érdekében kiadott jogszabály vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó, 1. melléklet szerinti kötelező jogi aktusa egyes visszaélések, jogsértések bejelentésére, az ezeket bejelentők védelmére vonatkozóan eltérő szabályokat nem állapít meg.

**2023. évi XXV. tv II. fejezet A foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer**

**20. § (1)** A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

(2) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

(3) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- b) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- c) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

**Adatkezelés célja:** A **2023. évi XXV. tv.** által meghatározott, a munkáltatóval jogviszonyban vagy üzleti kapcsolatban álló személyek számára lehetővé tenni a visszaélések bejelentési lehetőségét olyan módon, hogy a bejelentések kivizsgálására kijelölt szakember biztosítani tudja a bejelentő személyes adatainak védelmét és a jogszabály által előírt körben a felelős felelni tudjon a megőrzéséért.

**Jogalap:** Az EU 2016/679 rendeletének 6. cikk (1) c) pontja az adatkezelő jogi kötelezettsége

**Érintettek kategóriái:** Ügyfelek, munkavállalók

**Kezelt személyes adatok kategóriái:**

- Személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- Elérhetőségi adatok
- A bejelentés és csatolmány tartalmától függő előre nem meghatározható személyes adatkategóriák

**Kezelt adatok forrása:** Az érintett saját döntése alapján kezdeményezte az adatok átadását.

**Címzettek kategóriái:** Szükség esetén a felügyeleti hatóság.

**Tervezett adattárolási határidő:** Jogszabály szerint.

**Harmadik országba továbbítás:** Nincs továbbítás.

**Jogok érvényesíthetősége:** Érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi.

### **3.4. „Közérdekű bejelentés”**

A panasz és a közérdekű bejelentés jogszabályi elvei

**2023. évi XXV. tv I. fejezet 1. § (1)** Az állami szervek és a helyi önkormányzati szervek a panaszokat és a közérdekű bejelentéseket e törvény szerint kötelesek elintézni.



(3) A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

**2. § (1)** Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez (a továbbiakban: eljárásra jogosult szerv). A szóbeli panaszt vagy a szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szerv írásba foglalja és a panaszos vagy a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja.

(2) Ha a panaszt vagy a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a beérkezésétől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tenni. Az áttételről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt az áttétellel egyidejűleg értesíteni kell. Ha a közérdekű bejelentés jogszabály megalkotására vagy módosítására irányuló javaslatot tartalmaz, azt a jogalkotói hatáskörrel rendelkező személynek vagy szervnek is meg kell küldeni.

**Adatkezelés célja:** A **2023. évi XXV. tv.** által meghatározott a munkáltatóval jogviszonyban vagy üzleti kapcsolatban álló személyek számára lehetővé tenni a visszaélések bejelentési lehetőségét olyan módon, hogy a bejelentések kivizsgálására kijelölt szakember biztosítani tudja a bejelentő személyes adatainak védelmét és a jogszabály által előírt körben a felelős, felelni tudjon a megőrzéséért.

**Jogalap:** Az EU 2016/679 rendeletének 6. cikk (1) c) pontja az adatkezelő jogi kötelezettsége

**Érintettek kategóriái:** Ügyfelek, munkavállalók

**Kezelt személyes adatok kategóriái:**

- Személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- Elérhetőségi adatok
- A bejelentés és csatolmány tartalmától függő előre nem meghatározható személyes adatkategóriák

**Kezelt adatok forrása:** Az érintett saját döntése alapján kezdeményezte.

**Címzettek kategóriái:** Szükség esetén az illetékes hatóság.

**Tervezett adattárolási határidő:** Jogszabály szerint.

**Harmadik országba továbbítás:** Nincs továbbítás.

**Jogok érvényesíthetősége:** Érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi.

#### **4. Az érintett jogorvoslati lehetőségei**

Amennyiben az érintettet személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését.
- Hozzájárulás jogalapján kezelt adatok tekintetében kérheti a személyes adatok törlését, visszavonhatja hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása az adott adatok, fotók jövőbeni felhasználását érintik, nincsenek hatással a visszavonást megelőző jogszerű adatkezelésre.
- A társaság kérelmére tájékoztatást ad a társaság által kezelt, feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.
- A társaság az érintett személyes adatát törli, ha kezelése jogellenes, ha azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki – vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi tisztviselő elrendelte.

- Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
  - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- Élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...).
- Élhet a tiltakozáshoz való jogával. Ha az adatkezelő az adatkezelés jogalapját az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítésében határozta meg.

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

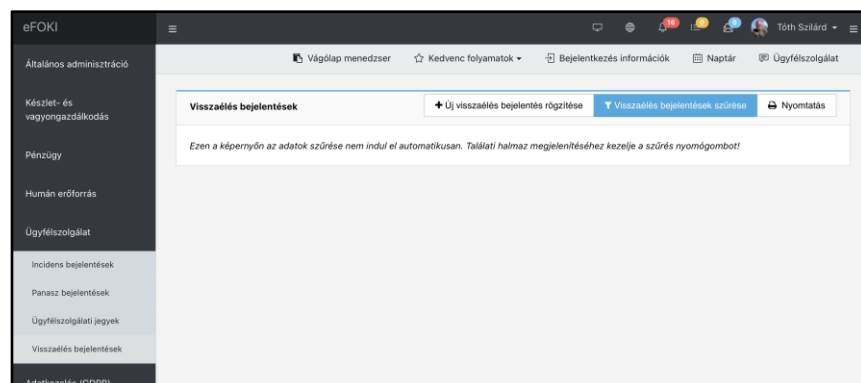
Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A panasztételi jogtól függetlenül az érintett bírósághoz is fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogai sérelme miatt. Magyarországon a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt, vagy az adatkezelő székhelye alapján illetékes bíróság előtt indítható meg. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.

## IV. eFOKI oldali működés

Azok számára, akik már rendelkeznek eFOKI hozzáféréssel, ingyenesen használhatják az eFOKI oldali bejelentő rendszert a bejelentések nyilvántartására. Ehhez engedélyezni kell a jogosultság beállításánál, hogy a kijelölt felelős számára az Ügyfélszolgálat menüpont alatt megjelenjenek a nyilvántartások.



A bejelentések nyilvántartása bejelentés típusokra kerül szét bontásra abból kiindulva, hogy egy-egy bejelentési területért akár külön felelős is kijelölhető legyen.

Az új bejelentés esetén az automatikus weboldali bejelentések során a bejelentő meghatározza, hogy a kapcsolattartásnak milyen módját választja. Amennyiben a bejelentés nem a weboldalról érkezik, hanem személyes vagy postai úton érkező bejelentést tartunk nyilván, úgy a rögzítéskor kell megjelölni a kapcsolattartás módját.

The image shows a form titled "Kapcsolattartás módja" (Contact method) with a dropdown menu set to "Elektronikus" (Electronic). Below this are several sections for data entry:

- Személyes adatok** (Personal data): Fields for "Előtag" (Prefix), "Családi név" (Family name), "Utónév" (Surname), and "További utónevek" (Other surnames).
- Születési adatok** (Birth data): Fields for "Családi név (születési név)" (Family name at birth), "Utónév (születési név)" (Surname at birth), "További utónevek (születési név)" (Other surnames at birth), "Születés helye" (Place of birth), "Születés ideje" (Date of birth) with a date picker (EEEE-HH-NN), and "Állampolgárság" (Citizenship).
- Anyja neve** (Mother's name): Fields for "Családi név (anya neve)" (Family name of mother), "Utónév (anya neve)" (Surname of mother), and "További utónevek (anya neve)" (Other surnames of mother).

The image shows the eFOKI system interface. The main content area is titled "Viszsaélés bejelentés adatai" (Retrieval report data) and includes a "Mentés" (Save) button and a "Bezárás" (Close) button. The form is divided into sections: "Alapadatok" (Basic data), "Feladatok" (Tasks), "Feljegyzések" (Records), and "Dokumentumok" (Documents). The "Alapadatok" section includes "Adminisztráció" (Administration) with fields for "Cég" (Company) and "Felelős" (Responsible person). A dropdown menu is open for the "Felelős" field, showing a list of options: "Bejelentett" (Reported), "Előzetes" (Preliminary), "Hiánypótlásra felfügglítve" (Suspended for pending completion), "Kapcsolatfelvétel" (Contact established), "Kivizsgálás alatt" (Under investigation), "Lezárva a bejelentés visszavonása miatt" (Closed due to withdrawal of report), "Lezárva elutasítással" (Closed with rejection), "Lezárva hatósági eljárás indításával" (Closed with initiation of official procedure), "Lezárva hiánypótlás elmaradása miatt" (Closed due to non-compliance), "Lezárva intézkedéssel" (Closed with action), "Stornózva" (Cancelled), and "Tájékoztatás alatt" (Under information).

A bejelentés nyilvántartása és annak életútja a lezárásig a bejelentő személyes adatain túlmenően a bejelentés státuszán, a felvett feladatok, feljegyzések és csatolt dokumentumok alapján követhető végig.

## V. Az új modul használati költségei

Azok számára, akik már rendelkeznek eFOKI hozzáféréssel, abban az esetben jár költséggel a bejelentő modul használata, ha munkatársaiknak és ügyfeleiknek szeretnék biztosítani azt a kényelmet, hogy a saját weboldalukról, online megtehető legyen a bejelentés és a weboldalról elindított bejelentés automatikusan rögzítésre kerüljön az eFOKI-ban. Ebben az esetben biztosítjuk az előfizetéshez a weboldalra beépíthető csomagot, az adatkezelési tájékoztató sablonnal együtt.

A weboldali rendszer minimális előfizetési díj növekedéssel kell számolni, melynek aktuális mértékét a weboldalunkon tesszük közzé.

Akik csak a bejelentő rendszert szeretnék bevezetni és használni, az ő számukra külön csomagként előfizethető a GDPR nyilvántartási és a Bejelentő modul.

A díjak az eFOKI díjtételeit a weboldalunkon lehet megismerni:

<https://efoki.hu/index.php/muszerfal/mennyibe-kerul/onallo-gdpr-es-bejelento-modul-dijak-koltsegek>