

# FoKi

Verziószám: 2.0 (eFOKI)

Lezárás dátuma: 2019.04.08.

## ÜZEMELTETÉSI LEÍRÁS



Készítette:

ItJump Kft.

Székhely: 9700 Szombathely, Puskás Tivadar u. 5.

Budapesti iroda: 1082 Budapest, Corvin köz 4. 4/6.

Telefon: (1) 299-2100

Email: [info@itjump.hu](mailto:info@itjump.hu)

## TARTALOM

TARTALOM .....	2
1 ÖSSZEGZÉS.....	2
2 BÖNGÉSZŐ HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK .....	2
3 FOKI OFFICE BEÉPÜLŐ KOMPONENSEK ÜZEMELTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK .....	2
4 FOKI SZKENNER MODUL ÜZEMELTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK .....	3

## 1 ÖSSZEGZÉS

Jelen segédlet a FoKi rendszer üzemeltetéséhez biztosít információkat, elsősorban a rendszergazdák, kulcsfelhasználók számára. Alapvető célja a rendeltetésszerű használathoz szükséges követelmények, rendszeresen végzendő üzemeltetési feladatok számbavétele, felsorolása.

A FoKi rendszer használata felhő alapú környezetben történik, amelyben a szerver oldali erőforrásokat az ItJump biztosítja és üzemelteti, így jelen dokumentum kizárólag a kliens oldalon releváns üzemeltetési információkat tartalmazza.

## 2 BÖNGÉSZŐ HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

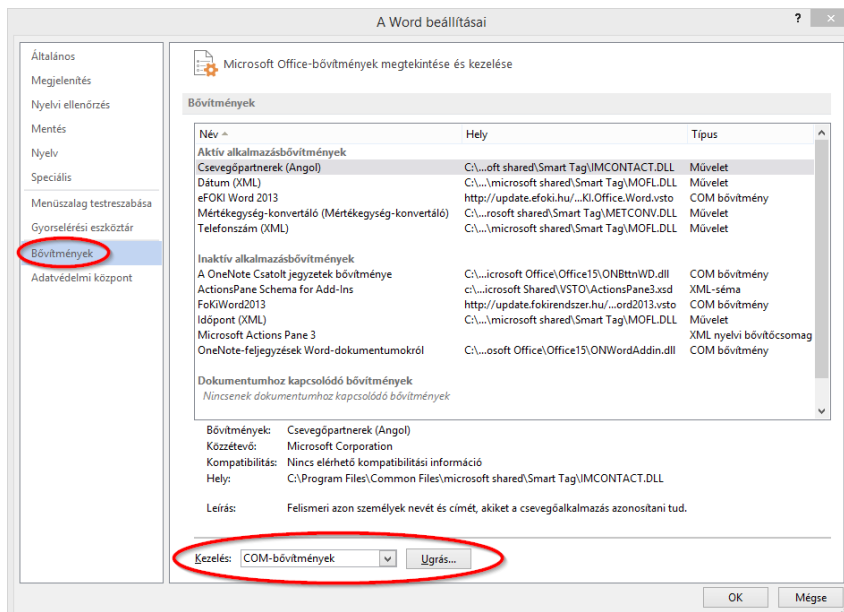
A böngésző esetében a FoKi rendszerrel kapcsolatban semmilyen különleges beállítást nem szükséges alkalmazni. Egyetlen technikai javaslatunk van, amely jótékony hatással lehet a rendszer működési sebességére: amennyiben víruskeresőt használ, akkor annak beállításai között javasoljuk az ellenőrzésből kizárni a [https://\\*.efoki.hu](https://*.efoki.hu) oldalt. Ezzel eléri azt, hogy használat közben a víruskereső nem ellenőrzi a FoKi saját oldalait.

## 3 FOKI OFFICE BEÉPÜLŐ KOMPONENSEK ÜZEMELTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

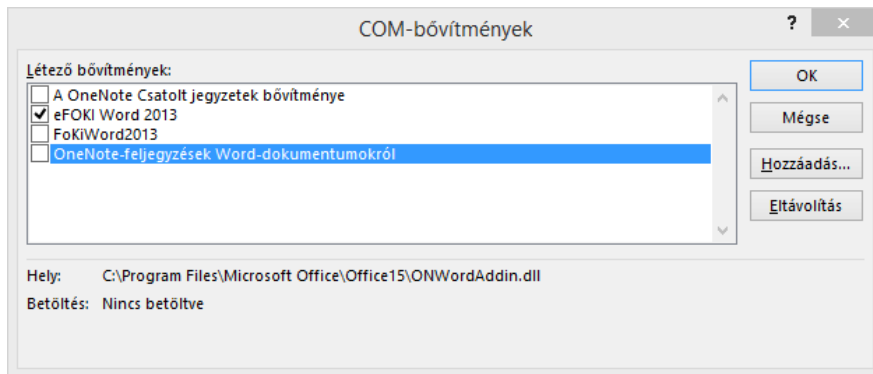
Az Office beépülő modulok a telepítést követően semmilyen karbantartást nem igényelnek. Egyetlen tipikus probléma merülhet fel ezekkel kapcsolatban: amennyiben bármilyen oknál fogva (akár pl. az internet nem megfelelő sebessége miatt) az Office a saját betöltődését lassúnak érzékeli, akkor a beépülő komponenseket, így a FoKi beépülő komponenseket is letiltja.

Ebben az esetben egyetlen teendő van: belépni a COM bővítmények közé és újra engedélyezni a FoKi bővítményt. Ennek menete:

- Beállítások menüpont megnyitása,
- COM bővítmények képernyő megnyitása:



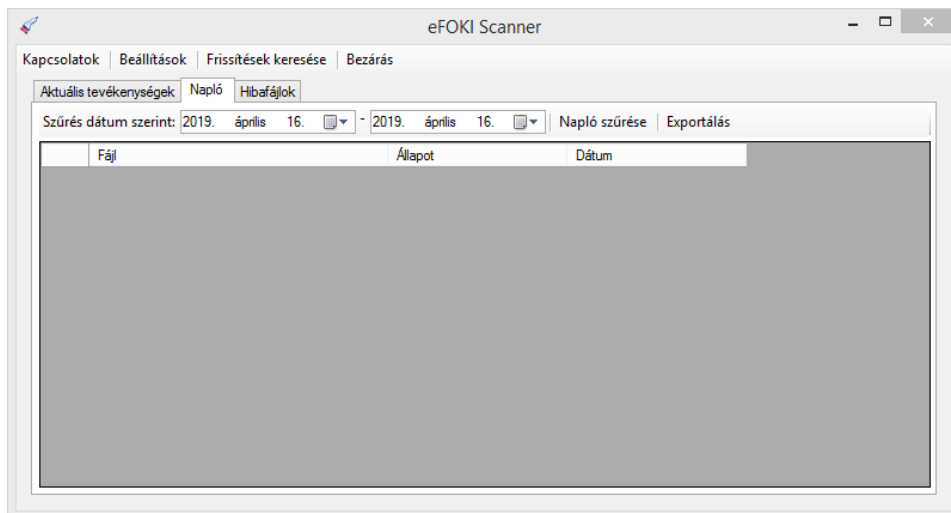
- eFoKi Word bővítmény visszakapcsolása



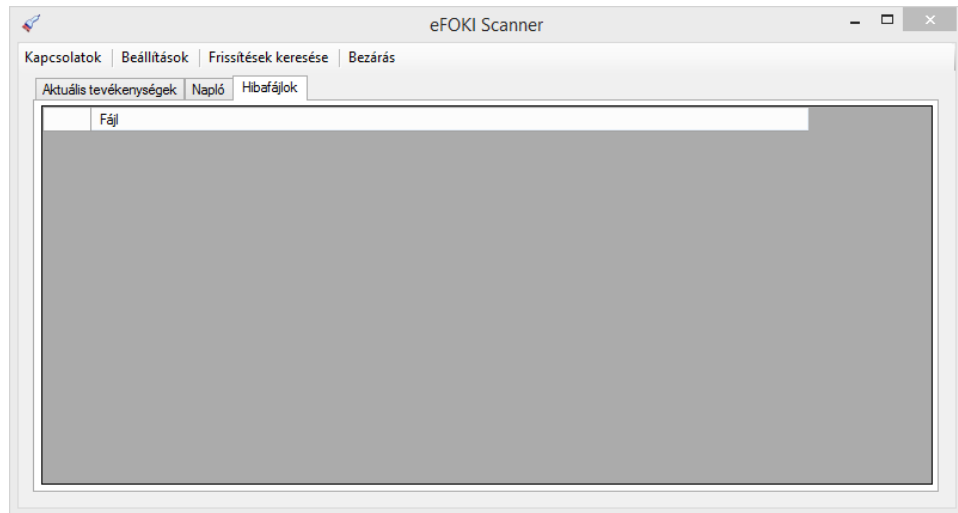
#### 4 FOKI SZKENNER MODUL ÜZEMELTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Annak érdekében, hogy a FoKi Szkenner szoftver folyamatosan rendeltetésszerűen működjön, heti rendszerességgel javasoljuk elvégezni az alábbi műveleteket:

- Napló állomány ellenőrzése:** a szoftver használata során a főképernyőn a Napló fület válassza ki. A dátum intervallumban kezdő időpontként adja meg az utolsó napló ellenőrzés napját, záró időpontként pedig az aktuális napot. Kezelje a Napló szűrése nyomógombot. A FoKi Szkenner modul kilistázza az időszak során kezelt állományok nevét ill. a feltöltési művelet eredményét. Amennyiben egy feltöltés sikertelen volt, ezt a naplóbejegyzés Állapot oszlopa egyértelműen jelzi. Ebben az esetben egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal a probléma megoldásával kapcsolatban,



- Hibafájlok ellenőrzése:** a szoftver használata során a főképernyőn a Hibafájlok fület válassza ki. A FoKi Szkenner modul kilistázza a sikertelenül felismert vagy sikertelenül feltöltött állományok nevét. Ebben az esetben:
  - az adott sorra történő kettős egérgérintés esetén a problémás állományt a rendszer megnyitja, ekkor lehetséges az iktatószám ill. a vonalkód ellenőrzése, a probléma tényleges okának megállapítása,
  - az adott sorra jobb oldali egérgérintéssel kattintva manuálisan kezdeményezheti az adott PDF állomány feltöltését a FoKi rendszerbe, ehhez az iktatószámot szükséges megadni. Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a vonalkód megfelelő (jól olvasható és tartalmazza az iktatószámot), abban az esetben egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal a probléma megoldásával kapcsolatban,



- **A merevlemezen rendelkezésre álló szabad hely ellenőrzése.** A szoftver folyamatosan tárolja a helyi merevlemezen vagy szerveren is a feltöltésre kerülő PDF állományokat. Amennyiben azon a meghajtón, ahol a biztonsági PDF másolatokat tárolja a rendszer, lecsökken a rendelkezésre álló szabad hely, akkor javasoljuk a korábbi csatolásokat archiválni. Természetesen ez a művelet a felhőbe feltöltött csatolásokat egyáltalán nem érinti. Az archiválás során az „uploaded” mappa tartalmát javasoljuk archiválni majd törölni. Ebben a csatolások napi bontásban találhatóak.